

TIETOSUOJASELOSTE

Jkl Booking asiakasrekisteri

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§

Päivitetty 24.5.2018

1. Rekisterin pitäjä

Jyväskylän Kongressikeskus Oy / Jkl Booking

Lutakonaukio 12, 40100 Jyväskylä

Puhelin 014 339 8144

Y-tunnus: 1466665-5

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Koordinaattori Anne Heinonen

anne.heinonen@paviljonki.fi

Jyväskylän Kongressikeskus Oy / Jkl Booking

3. Rekisterin nimi

Winres asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakkaiden henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- Majoitusvarausten ja tapahtumaan ilmoittautumisten vastaanotto
- Asiakassuhteen hoitaminen, asiakaspalvelu
- Tapahtuman järjestely
- Laskutus ja maksujen valvonta
- Tiedottaminen, markkinointiviestintä ja mainonta

5. Rekisterin tietosisältö

Tiedot ovat tyypiltään pääasiassa yhteystietoja ja yhteydenpitoa helpottavia tietoja, sekä tapahtuman toteuttamisen kannalta oleellisia henkilötietoja.

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja:

- Yrityksen perustiedot: kuten nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero ja laskutustiedot
- Yhteyshenkilön tiedot: kuten nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero ja laskutustiedot
- Tapahtumaosallistumiseen sekä majoitusvarauksiin liittyvät tiedot: yritys, nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti, syntymäaika, henkilötunnus, sukupuoli, titteli, kansallisuus, laskutustiedot
- Muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot (esim. liikuntarajoitukset, sairaudet tai vammat, jotka ovat oleellisia hänen tilaamansa palvelun toteuttamiseksi)
- Asiakkaan toiveisiin liittyvät tiedot
- Varaus- ja ilmoittautumistiedot aiemmin tehdyistä sekä tulevista varauksista
- Mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan pääsääntöisesti asiakkaan omasta toimesta internetlomakkeiden kautta, sähköpostitse ja puhelimitse. Tietoja kerätään siinä vaiheessa, kun asiakas ilmoittautuu tapahtumaan tai varaa majoitusta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja luovutetaan ainoastaan tapahtuman järjestämisen kannalta tarpeellisille tahoille.

- Tapahtumanjärjestäjälle (järjestäjän itsensä määrittelemä oleellinen tieto tapahtuman onnistumisen kannalta)
- Hotelleille (majoittujalistojen yhteydessä kerättävät tarpeelliset tiedot)
- Ravintolalle (Erityisruokavaliot, allergiat)

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Kävijärekisteristä ei luovuteta tai siirretä tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

- Asiakasrekisteri säilytetään Winres palvelimella.
- Vain työntekijöillä ja järjestelmän toimittajalla on pääsy rekisterin tietoihin ja tietojen käyttö on suojattu käyttäjätunnuksella.
- Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

10. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisterin pitäjän yhteyshenkilölle.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn pyynnöstä. Rekisteröidyn tulee ottaa kirjallisesti yhteyttä rekisterinpitäjän rekisteriasioista vastaavaan tahoon tiedon korjaamiseksi.

12. Rekisteröidyn kieltäminen

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia henkilötietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisteriasioista vastaavalle